



COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS ORESYS 2020

Pacte Mondial ONU

Mars 2021



QUI SOMMES-NOUS ?

Société de conseil
indépendante
depuis

1981

Première société
de conseil certifiée



DEPUIS

1995



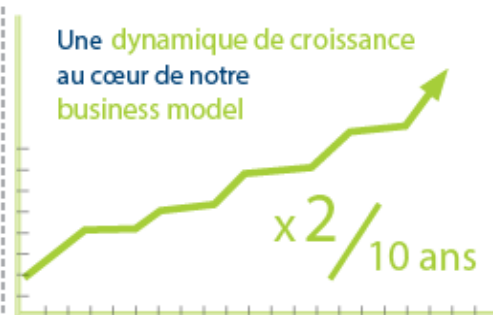
Notre métier
Aider nos clients à...

... piloter
leurs activités

...réaliser
leurs projets de
transformation

...améliorer
la performance

Une **dynamique de croissance**
au cœur de notre
business model



Présence et **expertises** dans
tous les secteurs économiques
et **directions** de l'entreprise



Nous **accompagnons nos clients**

PARIS, LYON, LILLE, NANTES, MARSEILLE,
TOULOUSE

/ 350 consultants



CA 60 M/€

en France et à l'international

+ 68 BUREAUX DANS 24 PAYS

+ 3 000 consultants



CA 770 M/\$

&



94%

de nos **clients**
nous recommandaient
(enquête externe)




Oresys



DÉCLARATION DE SOUTIEN CONTINU PAR LE DIRECTEUR GÉNÉRAL D'ORESYS

Sur la base des différentes initiatives rattachées aux volets économique, environnemental et social du développement durable, Oresys a choisi **d'adhérer depuis 2008 au Pacte Mondial de l'Organisation des Nations Unies (ONU)** pour montrer son soutien aux **10 grands principes** dans les domaines des droits de l'homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Ces valeurs sont intégrées à la culture d'Oresys au travers de notre politique de Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE) lancée en 2007, avec notamment la charte environnementale des consultants. Oresys renouvelle chaque année son engagement envers la promotion de ces grands principes en publiant son rapport RSE 2020 regroupant l'ensemble des actions menées dans ces domaines.

La Direction Générale d'Oresys a actualisé sa politique RSE en 2020 et fixé des axes de travail prioritaires :

- l'action de **neutralisation de notre empreinte carbone**,
- l'engagement des collaborateurs Oresys en faveur de l'emploi de personnes en **situation de handicap**,
- la volonté d'une **mixité** parmi les collaborateurs de l'entreprise à tous les niveaux, y compris parmi les dirigeants
- l'action directe sur les consommations d'énergie et de papier pour **réduire notre empreinte écologique**,
- **l'amélioration continue** de notre engagement grâce à la dynamique de l'Equipe RSE interne et au suivi des indicateurs et tableaux de bord mis en place en 2015.

Fait à Paris, le 12/03/2021

Yves Salomon, Directeur Général d'Oresys



ORESYS
48, Rue de Londres - 75008 PARIS
Tél. : 01 44 90 18 18
Fax : 01 42 93 40 38
S.A. au Capital de 200 000 €
RCS PARIS B 321 447 955 0063 - APE 7022 Z



Oresys



Oresys s'engage pour l'intérêt général

Développement économique et social

Enjeux

Grâce à son projet **Plant & Protect**, mené au Togo, Oresys s'engage à :

- Développer l'économie locale de la région de Sévénokopé
- Améliorer l'accès et la qualité nutritive des repas pour les élèves dans les écoles

Pour visionner la vidéo du projet, c'est [ICI](#) !



Solutions

Depuis 5 ans, des actions sont mises en place avec nos partenaires Kinomé et CADO :

- **Formation** d'agriculteurs à la culture du moringa
- **Sensibilisation** du personnel des écoles à l'utilisation du moringa
- **Distribution de repas** au moringa dans les écoles
- Mise en place de **partenariats** entre les agriculteurs, les centres de transformation du moringa et les cantines des écoles

Résultats 2020

+350 enfants de nos écoles partenaires ont bénéficié 4 fois par semaine de repas à base de moringa

Présence accrue de +15,8% des élèves à l'école les jours où des repas sont distribués

En 2020, Oresys a réalisé un plan d'action visant à préparer

l'autonomisation des acteurs du projet et de diminuer petit à petit la présence d'Oresys (remise aux normes des infrastructures, formation des différents acteurs, certifications, recherche de nouveaux acheteurs locaux et internationaux...)



Fin 2020, le projet a dû s'adapter à la fermeture des écoles suite à **l'épidémie du Covid** et repousser la distribution de certains repas.





DROITS DE L'HOMME

Oresys s'engage pour l'intérêt général Mécénat de compétences

Enjeux

Donner la possibilité aux stagiaires de consacrer une partie de leur temps de travail à des associations ou entreprises solidaires.



Solutions

Pour la deuxième année consécutive, Oresys entretient un partenariat avec l'entreprise Vendredi.

Un **stage Vendredi** est l'investissement d'un stagiaire au sein d'une **association ou d'une entreprise de l'économie sociale et solidaire** une journée par semaine pendant les 6 mois de stage.

L'association est choisie en partenariat avec le stagiaire.

Résultats 2020

En 2020, les stages Vendredi ont dû être interrompus suite aux perturbations liées à **l'épidémie de Covid 19**, mais les stages reprendront au plus vite !



Depuis la mise en place du partenariat en 2018, **4** consultants Oresys ont réalisé des stages Vendredi.



DROITS DE L'HOMME

Oresys s'engage pour l'intérêt général Mécénat de compétences

Enjeux

En 2019, Oresys crée sa propre fondation : **ORESYS Care**. Elle a pour objet, dans une finalité d'intérêt général, d'organiser et/ou de soutenir tout programme à caractère social, environnemental, éducatif ou familial, visant à promouvoir la dignité humaine.



Solutions

Plus concrètement :

- Chaque année, Oresys choisi une thématique
- Après appel d'offre et sélection restreinte, un jury choisi les projets retenus en rapport avec le thème de l'année
- Les projets sélectionnés bénéficient d'une mission - non facturée à l'association - réalisée par des consultants ORESYS afin de répondre au besoin du projet.

Résultats 2020

Lancement de la **1^{ère}** édition d'Oresys Care sous le thème de **l'emploi**.

Tout au long de l'année, **8** consultants Oresys ont accompagné les 3 associations retenues :



Emmaüs Défi : pour la mise en place d'un outil de suivi et de pilotage



Sport dans la ville pour la réalisation d'un cahier des charges, choix d'un ERP finance et mise en œuvre



Vivre et travailler autrement pour la mise en place d'un CRM



En 2020, Oresys a également lancé l'appel à projet de la **2^{ème}** édition d'Oresys Care qui aura lieu en 2021.

Le thème retenu pour cette seconde édition est :

L'éducation pour tous.

Oresys s'engage à faire du bien-être au travail un levier de performance

Enjeux

La raison d'être d'Oresys est « **Aider les entreprises à être plus performantes, plus pérennes et au service de l'Homme** »

Oresys a mesuré par enquête qu'il existe un **lien fort entre « épanouissement des collaborateurs » et « performance de l'entreprise »**

Solutions

OresysPOP® est une solution mise en place par Oresys afin d'évaluer l'épanouissement des collaborateurs, définir des objectifs d'amélioration sur leur activité au quotidien et établir un plan d'action concret visant à les atteindre.

Le diagnostic de OresysPOP® porte sur les **4 dimensions suivantes :**

- Santé et sécurité
- Plaisir
- Réussite
- Evolution et accomplissement de soi



Résultats 2020

100% des consultants Oresys ont été sensibilisés à la solution OresysPOP®.

1 conférence « petit-déjeuner » a été organisée pour présenter le dispositif à tous les clients Oresys intéressés par la solution.

7 clients ont signé des missions OresysPOP® pour améliorer le quotidien de leurs collaborateurs.

CONDITIONS DE
TRAVAIL





CONDITIONS DE TRAVAIL

Oresys s'engage à mettre le bien-être de ses salariés au cœur de l'entreprise

Enjeu

- Promouvoir l'initiative individuelle des consultants
- Faire du management de proximité une source de bien être au travail

Solutions

Oresys se différencie par sa **hiérarchie « plate »** (absence de grade entre les consultants) et chaque consultant est libre de construire son parcours dans l'entreprise.

Oresys favorise l'**initiative individuelle** et la conduite de **projet intra-preneurial**

Un **coach** suit individuellement chaque consultant : il les conseille pour la gestion de leur carrière lors de points réguliers et de points plus formels en milieu et fin d'année.

3 à 6 évènements par BA* (il existe 8 BA au sein d'Oresys)

Résultats 2020

3 à 6 évènements par BA* (il existe 8 BA au sein d'Oresys)

Taux de turnover en 2020 :

11,8%

Ce taux est en nette diminution par rapport à celui de 2019 et reste un taux très faible en comparaison de la moyenne des cabinets de conseil du marché.

*BA : Business Area : (lieu d'échange et de partage sur les secteurs d'intervention d'ORESYS)

**Cordée : équipe de partage et d'échange dédiée au développement commercial

Oresys s'engage à maintenir le bien être de ses consultants (dispositif renforcé face au COVID 19)

Enjeux

- S'assurer du **bien être** des collaborateurs malgré de longues périodes à distance
- Maintenir un **lien** fort entre les consultants
- **Rassurer** et répondre aux préoccupations
- Garantir la **sécurité** de tous au sein des locaux
- S'assurer du maintien de la **qualité** des prestations d'Oresys
- Garder le lien et soutenir nos **clients** face à la crise

Solutions

Face à cette crise sanitaire sans précédent, Oresys a mis en place :

- **La Ruche** : carnet de bord hebdomadaire des oresyens pour garder le lien
- **La Cafet virtuelle** ouverte 24H/24
- **Zest** : dispositif de partage et de mesure de l'humeur des collaborateurs
- **Communication** sur les bonnes pratiques du travail à distance
- **Réorganisation des locaux** pour garantir les règles sanitaires et la sécurité des collaborateurs
- **Réunions bi-hebdomadaires** de situation avec la direction et tous les collaborateurs
- De multiples **événements** et conférences à distance !

Résultats 2020

Malgré un contexte difficile, le dispositif Zest a montré un maintien de l'épanouissement des consultants d'Oresys avec une moyenne de :

3,6/5

La solution Zest a également été adaptée et mise en place chez

2 clients Oresys.



CONDITIONS DE TRAVAIL

Oresys s'engage à investir dans la formation

CONDITIONS DE TRAVAIL

Enjeux

Pour tout consultant, la formation est incontournable pour acquérir de nouvelles compétences et avoir une culture commune Oresys. Elle doit permettre à chaque consultant de :

- **Maîtriser une large palette de compétences**
- Intervenir auprès de clients **dans tous les secteurs** d'activité.
- Intervenir sur des prestations qui couvrent **l'ensemble des étapes** d'un projet.
- Porter des **responsabilités** grandissantes.

Solutions

Oresys propose différents dispositifs de montée en compétences à ses consultants :

Les formations

- Séminaires (tous les 18 mois sur 2 jours)
- Universités (3 cursus de 24 à 30 heures de formations)
- Formations à la demande
- Formations externes

L'accès aux outils de capitalisation des activités

- Oreka
- Supports de formation, conférences...
- Tylt, Intranet, ASAP, répertoires, « le réseau »...
- Bibliothèque e-learning d'auto formation 360 Learning

Résultats 2020

Les grands types de savoirs véhiculés par la formation :



+

Des formations spécifiques



La formation représente **5% de la structure des coûts** d'Oresys.

4 promotions en Cursus 1 (1-2 ans)

4 promotions en Cursus 2 (2-5 ans)

1 promotion en Cursus 3 (8-12 ans)



CONDITIONS DE TRAVAIL

Oresys s'engage en faveur de l'égalité professionnelle Homme / Femme

Enjeux

L'enjeu de la mixité est une **richesse** et un gage de **performance** globale de notre entreprise.

Oresys s'attache à :

- **Promouvoir la diversité** et **respecter la parité** hommes / femmes à l'embauche.
- Respecter **l'égalité professionnelle** entre hommes et femmes.

Solutions

Les efforts pour la **diversité au recrutement** se sont intensifiés.

Le dispositif interne du **Réseau des consultantes** (130 personnes) contribue à l'attractivité d'Oresys durant tout le parcours professionnel des consultantes. Pour cela, plusieurs actions récurrentes sont menées.

Résultats 2020

En 2020, le **réseau des consultantes d'Oresys** a mis en place un certain nombre d'événements :

- 3 sessions d'échanges sur : le **Marketing de Soi**, « **Savoir dire non** » et sur la **nutrition**
- Echanges avec un autre dispositif similaire **Women In North Highland**
- Marainage de jeunes filles en milieu défavorisé avec l'association **Capital Filles**
- Bien d'autres événements et communications !



L'index égalité hommes/femmes d'Oresys en 2020 a augmenté de 1 point comparé à l'année précédente :

87/100.



CONDITIONS DE TRAVAIL

Oresys s'engage à formaliser une politique active en faveur du handicap

Enjeux

Solliciter et promouvoir le potentiel des EA et ESAT dans nos activités internes et dans nos missions.

Solutions

Sensibilisation des collaborateurs Oresys

Achats au secteur du travail protégé et adapté : traiteurs cocktails et plateaux repas, location de salles...

Emploi de personnes en situation de handicap.

Résultats 2020

L'EA Atimic a pris en charge la Tierce maintenance applicative de certains SI d'ORESYS.

Oresys a fait un don à **Gesat**, réseau national des prestataires du Secteur du Travail Protégé et Adapté.

Oresys a également commandé des plateaux repas aux **Fourneaux de Marthe et Mathieu**, ESAT traiteur & solidaire.

Dans le cadre de la fondation Oresys Care, Oresys accompagne l'association **Vivre et Travailler autrement** qui œuvre pour la réinsertion des personnes atteintes d'autisme.



Chaque année, Oresys mets en place un dispositif de **sensibilisation au handicap** auprès de ses consultants (semaine du handicap, communications internes, mise à disposition de l'annuaire de prestation EA & ESAT...)



CONDITIONS DE TRAVAIL

Oresys s'engage à œuvrer pour la santé et la sécurité de ses salariés

Enjeux

Faire d'Oresys une entreprise dans laquelle les consultants se sentent en **sécurité**.

Solutions

- Le **dispositif d'alerte** : un dispositif d'alerte vient compléter les canaux RH habituels et permet à tout salarié de signaler à la Direction Générale des situations qui mettent en péril l'intégrité d'un consultant ou sa santé. L'objectif est de faire en sorte que l'ensemble des personnes travaillant à Oresys puissent signaler un mal-être ou une alerte sur son état de santé personnel.
- Les **formations aux premiers secours** : session d'une journée qui permet d'acquérir par équivalence le Brevet européen des premiers secours (BEPS)

Résultats 2020

La session de formation de la croix rouge annuelle a dû être annulée suite aux perturbations liées à l'épidémie du Covid 19.

30 collaborateurs Oresys ont obtenu le **PSC1 (Prévention et secours civiques de niveau 1)** depuis 2017

0 accident du travail



Oresys s'engage à réduire son empreinte carbone

Enjeux

Les consultants Oresys génèrent une empreinte carbone liée à leur **activité professionnelle**, en plus des émissions personnelles.

Oresys a décidé de **neutraliser son empreinte professionnelle** et propose dans le même dispositif à chaque consultant de **compenser librement son empreinte personnelle**.

Solutions

Le projet **Plant & Protect**, vise à **neutraliser l'empreinte carbone à travers la plantation d'arbres** au Togo :

- Une plantation « utile » : arbres fruitiers et Moringas cultivés pour leur pousse efficace et leurs propriétés nutritives.
- Financer des jardins scolaires et des repas pour plus de 450 enfants
- Favoriser l'émergence d'une économie locale entre les cultivateurs et les écoles.

Résultats 2020

Oresys a réalisé son propre **bilan Carbone** afin de suivre et améliorer le dispositif de réduction de son empreinte écologique.

Sur la 4^{ème} édition du projet (2019-2020), 10 000 essences agroforestières dont 50% de Moringas ont été plantées au Togo.

Ces plantations ont permis de neutraliser

629 teqCO₂.





Oresys s'engage à réduire ses consommations en eau et électricité

Enjeux

- Maîtriser la consommation en eau et en électricité d'Oresys.
- Sensibiliser les consultants quant à l'impact de leurs consommations.

Solutions

- Engagement des consultants à réduire leurs impacts via la signature de la **Charte RSE Oresys**.
- Mise en place d'un **suivi de la consommation en eau** d'Oresys depuis 2014.
- Mise en place d'un système de **GTB (gestion technique de bâtiment)** pour superviser et optimiser les phases/éclairages dans les locaux d'Oresys.

Résultats 2020

En 2020, la GTB et les campagnes de sensibilisation auprès des consultants ont permis de réduire de

20% les dépenses en électricité par rapport à 2019.



Oresys s'engage à réduire, recycler et revaloriser ses déchets

Enjeux

Communiquer sur les bonnes pratiques de tri et d'économie d'emballages et de gobelets à usage à unique.

Assurer progressivement **un changement d'habitude** auprès des collaborateurs, sur leur lieu de travail.

Tester et améliorer différents dispositifs de tri et de réduction de déchets afin de répondre au mieux aux attentes des collaborateurs

Solutions

Mise à disposition d'un bac jaune dans la cour des bâtiments Oresys afin d'implémenter le tri sélectif.

Mise en place d'un pilote de tri sélectif à la cafétéria d'Oresys.

Suppression des gobelets à café à usage unique et dotation de gobelets et verres réutilisables (Ore'Cup)

Mise à disposition dans le hall d'entrée de Oresys de **sacs réutilisables** permettant de transporter les plats à emporter au déjeuner et se passer de sacs à usage unique.

Résultats 2020

Plusieurs dispositifs :

- tri sélectif
- Sacs déjeuner réutilisables
- 1 bac de déchets recyclables
- 1 bac de déchets non recyclables

99% des gobelets à usage unique supprimés

Conduite du changement auprès des équipes en charge de l'entretien des locaux d'Oresys

Communication sur les bons gestes de tri à adopter (affiches explicatives, mails)



Oresys s'engage à maîtriser son impact IT

Enjeux

L'activité d'Oresys est particulièrement liée aux usages digitaux.

Limiter l'impact environnemental lié à l'utilisation et la production des équipements IT d'Oresys est un véritable enjeu pour le cabinet.

Solutions

Oresys s'appuie sur 2 Prestataires afin de recycler son matériel IT :

- « **Atelier Sans Frontière** » pour la revalorisation des composants
- **Conibi** pour le recyclage des cartouches d'encre

L'équipe RSE Oresys possède un groupe de travail dédié à la **Sobriété Numérique** afin de mettre en place des actions diminuant l'empreinte carbone de ses usages digitaux.

Résultats 2020

En 2020, Oresys signe la **Charte du Numérique Responsable** et s'investit auprès du Shift Project et du Club Urba-EA afin de soutenir toute initiative liée à la Sobriété Numérique.

En 2020, Oresys a recyclé **415kg** de matériel informatique avec Atelier sans frontière

L'équipe **Sobriété Numérique** a également lancé une campagne de sensibilisation auprès des consultants Oresys.



Oresys s'engage à sensibiliser en interne ses consultants

Enjeux

Communiquer sur les bonnes pratiques en matière de RSE pour mobiliser tous les consultants dans la diminution de l'empreinte écologique d'Oresys.

Solutions

Une **Equipe RSE Oresys** composée de consultants assure l'animation de l'ensemble des actions de progrès liées à nos modes de fonctionnement interne.

L'équipe RSE assure en particulier toutes les **actions de sensibilisations internes** à travers une page dans l'intranet et de nombreux événements.

Résultats 2020

Plusieurs dispositifs ont été mis en place en 2020 :

- Semaine de sensibilisation au **handicap**
- Section RSE dédiée dans le **carnet de bord Oresys** (La Ruche)
- Plusieurs **présentations** sur des actualités liées à l'écologie (loi LOM, Convention Citoyenne pour le Climat...)
- Atelier **Fresque du Climat**
- **Charte RSE Oresys** signée par tous les consultants
- Multiples **communications internes** (tri des déchets, sobriété numérique, GTB...)



Pour 2021, Oresys a pour objectif de continuer ses efforts en matière de sensibilisation et de communiquer régulièrement le **suivi de ses indicateurs RSE** en interne comme en externe.



Exemples de communications internes



Rubrique RSE dans le journal d'Oresys



Pour le tri des déchets



Communication
Projet Plant & Protect



Sensibilisation à la
Sobriété Numérique



Etiquette sur les
chauffages Oresys



Oresys s'engage à accompagner ses clients dans leurs démarches environnementales

Enjeux

Tirer profit des savoir-faire d'Oresys pour les mettre au service des **projets de développement durable** de ses clients.

Solutions

En 2020, Oresys a créé un nouveau groupe de travail appelé **Cordée Zéro Carbone** dédié à la définition de l'offre développement durable d'Oresys et à

l'accompagnement des projets de développement durable de ses clients :

- Cadrage et Définition de la Stratégie DD/Bas carbone
- Sensibilisation et mise en mouvement
- Bilan carbone organisation / projet / produit
- Mise en œuvre du plan d'action bas carbone
- Sobriété Numérique
- Economie Circulaire

Résultats 2020

La Cordée Zéro Carbone créée en 2020 a réalisé ses premières actions :

- Définition de **l'offre** développement durable d'Oresys
- Premières **missions clients** « Zéro Carbone »
- Organisation d'un **événement** de sensibilisation clients
- Animations de chantiers avec le **Club Urba-EA**



Oresys s'engage à agir contre la corruption sous toutes ses formes

Enjeux

- Préserver la réputation de Oresys en tant que partenaire de confiance
- Sensibiliser les collaborateurs d'Oresys quant à l'éthique et la morale d'Oresys

Solutions

La charte RSE d'Oresys reprend plusieurs points importants liés à la corruption :

- Les conflits d'intérêts
- Les cadeaux/invitations
- La corruption en tant que tel en adhérant au pacte mondial de l'ONU

Cette charte est signée par les collaborateurs d'Oresys

Résultats 2020

Chaque année, Oresys invite l'ensemble de ses partenaires à se conformer à sa **Charte Ethique** et à adopter les mêmes règles de transparence et d'intégrité dans ses relations commerciales.



Pour 2021, Oresys a pour objectif de continuer ses efforts en matière de lutte contre la corruption et d'améliorer le dispositif mis en place.



AMÉLIORATION CONTINUE

ORESYS et la RSE en bref : une amélioration continue

► Les faits marquants de 2020 :



► Les objectifs prioritaires 2021 :





**MERCI POUR VOTRE LECTURE ET À TRÈS
VITE POUR LA COP 2021 !**

L'équipe RSE Oresys